|  |
| --- |
| **ДОГОВОР №**  |
| **НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ** |
|  |
| *г. Москва* | *« » 2022  г.* |
| Общество с ограниченной ответственностью «ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИЦИНА» , в лице Генерального директора Благовещенская Наталья Викторовна, действующего на основании Устав, именуемое в дальнейшем "Исполнитель" с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ документ удостоверяющий личность Паспорт РФ серия № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., проживающий(ая) по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *Этот раздел заполняется на несовершеннолетних граждан, лиц признанных недееспособными или лиц в пользу которых заключается договор.* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, документ удостоверяющий личность Паспорт РФ серия\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан Т\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, является законным представителем (Мать) |
| *(указать степень родства (мать, отец, опекун, попечитель, сын, дочь, супруг (а), дедушка, бабушка или иной родственник)* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(ФИО, дата рождения)* |
| именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем: |
| **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ** |

|  |
| --- |
| **Платные услуги -** |
|  | услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. |

|  |
| --- |
| **Заказчик -** |
|  | физическое лицо (законный представитель Клиента), приобретающее платные услуги в соответствии с Договором в пользу Клиента. |
| **Клиент -** |
|  | несовершеннолетнее лицо, получающее платные услуги лично в соответствии с Договором. |
| **Исполнитель -** |
|  | организация, предоставляющая платные услуги по Договору. |
| **Заказчик (Клиент) -** |
|  | физическое лицо, приобретающее платные услуги по настоящему Договору в свою пользу, имеющее намерение получить услуги лично в соответствии с Договором. Положения в настоящем Договоре применяемы к Заказчику и Клиенту, носят обязательный характер для Заказчика (Клиента). Заказчик (Клиент) полномочен заключать сделки в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. |
| **Специалист -** |
|  | работник, оказывающий услуги по Договору. |
| **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** |
| 1.1 Исполнитель обязуется оказывать согласованные с Заказчиком / Заказчиком (Клиентом) в финансовом плане услуги по работе специалистов с несовершеннолетними, а Заказчик/Заказчик (Клиент) их оплачивать. |
| 1.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги в день обращения при наличии необходимого специалиста, либо по предварительной записи в назначенное время. Срок оказания услуг устанавливается на основании согласованного финансового плана (далее по тексту – «финансовый план») и (или) дополнительного соглашения, что является неотъемлемой частью настоящего договора. |
| 1.3. Заказчик/ Заказчик (Клиент) оплачивает оказанные услуги в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. |
| **2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |
| 2.1. Оказывать услуги в объеме и в сроки, предусмотренные финансовым планом и (или) дополнительным соглашением к настоящему договору, согласованные Сторонами, в соответствии с действующими на территории Российской Федерации стандартами и порядками. |
| 2.2. Предоставлять Заказчику /Клиенту информацию о предоставляемых ему услугах, информацию о профессиональном образовании и квалификации работников, являющихся исполнителями предоставляемых Заказчику /Клиенту услуг. |
| 2.3. Назначать специалиста для оказания услуг. В случае непредвиденного отсутствия специалиста, который должен осуществлять оказание услуг в назначенный день, Исполнитель вправе с согласия Заказчика /Заказчика (Клиента) назначить другого специалиста. |
| 2.4. Незамедлительно извещать Заказчика /Заказчика (Клиента) о невозможности оказания услуг по настоящему Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению условий оказания услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. |
| 2.5 Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о персональных данных Заказчика, Клиента. Обеспечить соблюдение требования Федерального закона от 28.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика/Заказчика(клиента)/Клиента. |
| **3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:** |
| 3.1. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность предоставления услуг, руководствуясь законодательством РФ, условиями Договора и действующими в организации Исполнителя условиями, с которыми Заказчик/ Заказчик (Клиент) ознакомлен до подписания настоящего Договора. |
| 3.2. Отказать в оказании услуг Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения. |
| 3.3. Привлекать другие организации для оказания услуг по Договору. |
| **4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, КЛИЕНТА, ЗАКАЗЧИКА (КЛИЕНТА):** |
| 4.1. Обеспечить выполнение всех услуг и рекомендаций Исполнителя. Следовать рекомендациям, финансовому плану, являться на прием в назначенное время и сроки |
| 4.2. Уважительно относится к сотрудникам Исполнителя и соблюдать принятые правила оказания услуг в организации Исполнителя. |
| 4.3. Оплачивать оказанные ему услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора. |
| **5. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА, КЛИЕНТА, ЗАКАЗЧИКА (КЛИЕНТА):** |
| 5.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им услугах. |
| 5.2. Получать информацию об объеме, стоимости оказанных услуг. |
| 5.3. Выбрать специалиста (работника, предоставляющего платную услугу), оказывающего необходимые услуги. |
| 5.4. В любое время отказаться от предоставления услуг, расторгнув договор, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. |
| 5.5. Пользоваться всеми правами, предоставленными ему действующим законодательством Российской Федерации. |
| **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН** |
| 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации. |
| 6.2. В случае если Исполнитель оказал услуги полностью, а Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 0,3 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки. |
| 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. |
| **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ** |
| 7.1. Перечень предоставления услуг и их стоимость определяется согласованным финансовым планом, в соответствии с действующим прейскурантом. Окончательная стоимость оказанных услуг указывается в Акте об оказании услуг. Акт подлежит подписанию в шестидневный срок с момента направления Заказчику. В случае не подписания и не направления в указанный срок мотивированного отказа Акт считается подписанным. |
| 7.2. Оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в день оказания услуг или в срок, согласованный Сторонами в финансовом плане и (или) дополнительном соглашении. |
| 7.3. В случае невозможности исполнения услуг в связи с форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые, нельзя предвидеть или избежать, Заказчик/Заказчик (Клиент) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. |
| 7.4. Заказчик /Заказчик (Клиент) обязан полностью возместить Исполнителю фактические понесённые убытки, если Исполнитель не смог оказать согласованные услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Заказчика и /или Клиента, Заказчика (Клиента). |
| 7.5. Льготная система оплаты услуг применяется в индивидуальном порядке, по соглашению сторон или в соответствии с действующей системой скидок и акций на момент оказания услуг. |
| 7.6. В случае внесения Заказчиком /Заказчиком (Клиентом) 100% аванса и одностороннего отказа Заказчика /Заказчика (Клиента) от получения услуг, Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные услуги, за исключением фактически понесённых им расходов. |
| 7.7. Согласованные дополнительные услуги оплачиваются на основании подписанного Сторонами Акта выполненных работ в день оказания таких услуг. |
| 7.8. Стороны пришли к соглашению, что в случае внесения Заказчиком /Заказчиком (Клиентом) в кассу или на расчетный счет аванса по настоящему Договору, проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются и не подлежат уплате Заказчику /Заказчику (Клиенту). |
| **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ** |
| 8.1. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее не позднее 10 календарных дней с момента ее получения. |
| 8.2. Стороны подтверждают свое согласие и готовность в случае возникновения спора в связи с оказанными услугами, урегулировать спор с применением процедуры медиации при содействии профессионального медиатора либо организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Каждая из Сторон имеет право предложить кандидатуру профессионального медиатора либо организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Предпочтение отдается профессиональному медиатору либо организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, обладающих большим опытом, ресурсами, и/или рекомендациями профильных общественных некоммерческих организаций, объединений, ассоциаций, союзов и т.д. |
| 8.3. При невозможности достигнуть согласия Сторон, спор передается на рассмотрение в суд общей юрисдикции. |
| **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА** |
| 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует 12 месяцев. В случае если за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения действия Договора ни одна из сторон не изъявила желание расторгнуть договор, срок договора продлевается на следующие 12 месяцев. Количество пролонгаций не ограничено. |
| 9.2. Прекращение и расторжение договора возможно по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. |
| 9.3. Расторжение настоящего Договора производится путем направления одной Стороной другой Стороне письменного уведомления о расторжении договора за 10 календарных дней до даты расторжения. |
| 9.4. Условия настоящего договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору. |
| **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** |
| 10.1. Настоящий договор составлен в количестве экземпляров, соответствующих количеству Сторон настоящего Договора, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами. |
| 10.2. Анкета Клиента существует в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя. Выдача выписок из личного дела, предоставление копий документов, осуществляется Исполнителем по письменному заявлению Заказчика (Клиента) или законного представителя Клиента, или иному доверенному лицу, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и полномочия, в порядке, установленном действующим Российским законодательством. |
| 10.3. В целях обеспечения ведения персонифицированного учета при оказании услуг и в соответствии с требованиями ст.9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Заказчик /Заказчик (Клиент) даёт свое согласие осуществлять необходимые действия со своими персональными данными и персональными данными Клиента, предусмотренные законом. |
| 10.4. Заказчик /Заказчик (Клиент) дает свое СОГЛАСИЕ/ НЕ СОГЛАСИЕ (нужное подчеркнуть) на получение информации (устно, смс) на свой электронный адрес, телефонный номер от Исполнителя напоминание о назначенном времени приема, о спецпредложениях в организации. |
| 10.5. Заказчик /Заказчик (Клиент)/ Клиент уведомлен и согласен на осуществление Исполнителем видеонаблюдения в процессе предоставления платных услуг с целью соблюдения прав их прав. В свою очередь, Заказчик /Заказчик (Клиент)/ Клиент вправе требовать не производить видеонаблюдение в процессе оказания услуг. |
| 10.6. Лица, которым можно сообщать информацию об оказании услуг Заказчику (Клиенту)/Клиенту, а так же сведения, полученные при обращении в организацию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 10.7. Все дополнительные соглашения, приложения составляются в письменной форме и являются неотъемлемой частью настоящего договора. |
| **12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **Общество с ограниченной ответственностью «ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИЦИНА»** |
| ОГРН и кем выдан | 5157746178266 Инспекция ФНС России № 9 по г.Москве |
| ИНН/КПП | 7727278650/772801001 |
| Юридический/Фактический адрес: | 117437 г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 18/1 |
|  |  |
| р/с | 40702810402310000717 в АО "АЛЬФА-БАНК" |
| к/с | 30101810200000000593 |
| БИК | 044525593 |
| **Генеральный директор** | **Благовещенская Наталья Викторовна** |
| **Подпись Генерального директора** |  |
| **Заказчик: ФИО** |   |
| (Плательщик услуг, законный представитель Клиента) |
| Контакты: |  |
|  |
| Адрес места жительства: |  |
| **Клиент(несовершеннолетнее лицо): ФИО** |   |
| Контакты: |  |
| **Подпись Заказчика или/Заказчика (Клиента):** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |