**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Восстановительная медицина»**

|  |
| --- |
| ОГРН 5157746178266 , ИНН/КПП 7727278650/772801001  Юридический адрес: 117437 г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 18/1, этаж 1, помещ. 3, ком. 1-21 |

# ПРИКАЗ

01 Сентября 2023 г. № 1

г.Москва

***Об организации работы по порядку рассмотрения обращений граждан***

Руководствуясь требованиями Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; закона РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях упорядочения организации работы по порядку рассмотрения обращений граждан в ООО «Восстановительная медицина»,

**ПРИКАЗЫВАЮ-,**

Утвердить:

* 1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ООО «Восстановительная медицина» (Приложение №1).
  2. График приема граждан генеральным директором и главным врачом/заместителем генерального директора по медицинской части:

Генеральный директор принимает: по средам с 9-00 ч. – 11-00 ч.

Главный врач/Заместитель генерального директора по медицинской части принимает: по вторникам с 16-00 ч. – 18-00 ч.

* 1. Форму **Журнала обращений граждан** (Приложение № 2).
  2. Форму **Журнала регистрации обращений граждан** (Приложение №3).

1. Поручить Гамбург АМ Заместителю генерального директора по медицинкой части разместить информацию для граждан на стенде (Уголок потребителя) Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, график приёма граждан генеральным директором и заместителем генерального директора по медицинской части (Главного врача), согласно установленным правилам и нормам действующего законодательства РФ для ознакомления с указанным документом.
2. Назначить ответственным за организацию работы по рассмотрению обращений граждан – главного врача/заместителя генерального директора по медицинской части Гамбург А.М.. По жалобам граждан о качестве оказанных медицинских услуг обеспечить рассмотрение таких жалоб на врачебной комиссии в соответствии с требованием утвержденного Положения о врачебной комиссии от «01»января 2023г.
   1. Главному врачу/заместителю генерального директора по медицинской части провести инструктаж врачей, консультантов и администраторов-кассиров по обязательному соблюдению утвержденного Положения о порядке рассмотрения обращений граждан.
   2. Проводить анализ поступивших обращений ежеквартально с предоставлением отчетной информации по итогам Генеральному директору клиники.
3. Назначить ответственным за прием, регистрацию в соответствующем Журнале и своевременную передачу обращений граждан – старшего администратора-кассира Василатий М.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор**

**ООО «Восстановительная медицина»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Благовещенская Н.В.**

С настоящим приказом ознакомлены:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_