***УТВЕРЖДАЮ***

***Генеральный директор***

***ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./***

***«01» сентября 2023г****.*

***Положение***

***о порядке и условиях предоставления платных медицинских***

***услуг в медицинской организации***

***1. Общие положения***

*1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг*

*в медицинской организации* ***ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»*** *(далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским* [*кодексом*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=438471&date=08.06.2023) *Российской Федерации, Федеральным* [*законом*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=446199&date=08.06.2023) *от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Закона РФ «О защите прав потребителей» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.*

*1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:*

*1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).*

*1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.*

*1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального* [*закона*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=446199&date=08.06.2023) *от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".*

*1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.*

*1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.*

*1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности*

***2. Условия предоставления платных медицинских услуг***

*2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг должна оказываться:*

*а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;*

*б) в соответствии с* [*порядками*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=141711&dst=100003&field=134&date=21.06.2023) *оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;*

*в) на основе* [*клинических рекомендаций*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=141711&dst=100123&field=134&date=21.06.2023)*;*

*г) с учетом* [*стандартов*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=141711&dst=100005&field=134&date=21.06.2023) *медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.*

*2.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.*

*2.3.Скорая, неотложная медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.*

*2.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).*

*2.5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со* [*статьями 8*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=100052&field=134&date=23.06.2023) *-* [*10*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=100060&field=134&date=23.06.2023) *Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".*

*Медицинская организация предоставляет достоверную, доступную и бесплатную следующую информацию:*

*1) сведения об медицинской организации: наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;*

*2) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

*3) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;*

*4) перечень платных медицинских услуг, стоимость, сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;*

*5) порядок и условия их предоставления и оплаты;*

*6) сведения о режиме работы;*

*7) на сайте организации и на информационных стендах размещается также информация: стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (*[*www.pravo.gov.ru*](http://www.pravo.gov.ru)*) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.*

*8) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;*

*9) сведения о медицинских работниках и графике работы участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации,*

*10) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.*

*11) образцы договоров;*

*12) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.* ***Перечень потребителей имеющих право на получение льготы устанавливается Положением о предоставлении скидок.***

*13) адреса и телефоны надзорных органов в сфере здравоохранения.*

*По запросу потребителя медицинская организация предоставляет выписку из единого государственного реестра юридических лиц.*

*2.6.В случае временного приостановления деятельности медицинская организация для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информирует потребителей путем размещения информации на сайте, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого медицинская деятельность будет приостановлена.*

***3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг***

*3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:*

*а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;*

*б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);*

*в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.*

*3.2. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным* [*законом*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=446199&date=23.06.2023) *"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.*

*3.3. Положение о порядке направления и рассмотрения обращений (жалоб) от потребителей и (или) заказчиков в медицинской организации, как в устной, так и в письменной форме размещено на официальном сайте* [*организации*](http://www.sp13.mos.ru) *и на стенде медицинской организации в доступном месте.*

*Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) размещена на официальном сайте* ***www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****и на стенде медицинской организации в доступном месте.*

*3.4. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), медицинская организация рассматривает жалобу (обращение) на Врачебной комиссии или руководителем медицинской организации. Заявленные требования подлежат удовлетворению или отказом в удовлетворении согласно принятому решению на врачебной комиссии или руководителем организации в сроки, установленные* [*Законом*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&date=23.06.2023) *Российской Федерации "О защите прав потребителей", в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления требования.*

*3.5. Договор заключается в письменной форме и содержит следующую информацию:*

*а) сведения об исполнителе:*

*-наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;*

*-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию,* [*перечень*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410138&dst=100084&field=134&date=23.06.2023) *предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;*

*- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):*

*фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;*

*данные документа, удостоверяющего личность;*

*в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:*

*фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;*

*данные документа, удостоверяющего личность;*

*г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):*

*фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;*

*данные документа, удостоверяющего личность заказчика;*

*данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;*

*наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;*

*д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;*

*е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;*

*ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;*

*з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:*

*фамилия, имя, отчество (при наличии);*

*должность;*

*документ, подтверждающий полномочия указанного лица;*

*и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;*

*к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;*

*л) порядок изменения и расторжения договора;*

*м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;*

*н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.*

*3.6. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.*

*3.7. Договор составляется в экземплярах по количеству сторон.*

*В случае если договор заключается потребителем и медицинской организации, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).*

*Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.*

*3.8. На предоставление платных медицинских услуг составляется* ***смета с указанием перечня медицинских услуг*** *при этом она является неотъемлемой частью договора.*

*3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо об этом предупредить потребителя (заказчика).*

*Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости медицинская организация, а также лечащий врач не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.*

*3.10. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с* [*пунктом 10 части 2 статьи 81*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=446199&dst=101183&field=134&date=23.06.2023) *Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".*

*3.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают фактически понесенные медицинской организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.*

*3.12. Заказчик и (или) потребитель вправе оплачивать медицинские услуги по договору до начала их оказания, путем внесения аванса, либо по выполнению каждого этапа на основании сметы (Приложения к договору) наличными/безналичными денежными средствами через кассу медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации. После оплаты медицинских услуг потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек установленного законодательством образца, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.*

*В случае, если при расторжении договора, потребителем и (или) заказчиком были оплачены медицинские услуги до момента их оказания, указанные средства на основании заявления возвращаются потребителю и (или) заказчику.*

*3.13. В целях защиты прав потребителя медицинская организации по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:*

*а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);*

*б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;*

*в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;*

*г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).*

*3.14.Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Оплата за предоставление услуги производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договоре на предоставление платных услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами.*

*3.15. Исполнитель после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии со ст. 78 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Приказа Минздрава России от 14.09.2020 N 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений"*

***4. Порядок предоставления платных медицинских услуг***

*4.1. Медицинская организация обязана оказывать качественные платные медицинские услуги в соответствии с условиями договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.*

*В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.*

*4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.*

*В соответствии с* [*ч. 6 ст. 20*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=393997&dst=100260&field=134&date=26.06.2023) *Закона об охране здоровья граждан ИДС подписывается при выборе врача и медицинской организации на срок их выбора на определенные виды медицинского вмешательства.*

*4.3. Медицинская организация обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.*

*4.4. Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется следующая информация:*

*а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;*

*б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.*

*4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Медицинская организация передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями* ***Центрального банка Российской Федерации.***

*4.6. Право на возврат денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с* [*главой III*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=100185&field=134&date=26.06.2023) *Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".*

***5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения***

***работ) при заключении договора дистанционным способом***

*5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).*

*5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется следующая информация:*

*а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;*

*б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;*

*в) номера телефонов и режим работы исполнителя;*

*г) идентификационный номер налогоплательщика;*

*д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная* [*статьей 10*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=100060&field=134&date=26.06.2023) *Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";*

*е) способы оплаты услуги (работы);*

*ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);*

*з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.*

*5.3. Указанная в пункте* [*5.2.*](#p1) *настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта в сети "Интернет" www.\_\_\_\_\_\_\_.*

*5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений* [*статей 16.1*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=97&field=134&date=26.06.2023) *и* [*37*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=100474&field=134&date=26.06.2023) *Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".*

*Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.*

*5.5. При заключении договора Медицинская организация представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.*

*По требованию потребителя и (или) заказчика медицинская организация направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.*

*5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".*

*Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица по доверенности или Директором.*

*5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений* [*статей 16.1*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=97&field=134&date=26.06.2023) *и* [*37*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294&dst=100474&field=134&date=26.06.2023) *Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".*

*5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.*

*5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить медицинской организации в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а медицинская организация обязана принять эти требования, в том числе дистанционным способом.*

*5.10. Информация об изменении цены и перечня платных медицинских услуг подлежит доведению до потребителя путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте медицинской организации.*

*5.11. По решению Генерального директора приказом могут дополнительно устанавливаться льготы отдельным категориям потребителей, проводиться различные акции, дисконтные и бонусные программы.*

***6. Документооборот и маршрутизация пациента при предоставлении платных медицинских услуг***

*6.1. При первичном обращении пациента за оказанием платных медицинских услуг пациент подписывает документы (уведомление о необходимости соблюдать рекомендации, договор на оказание платных медицинских услуг, анкету здоровья, согласие на обработку персональных данных, оформляется медицинская карта) направляется на консультацию к врачу-специалисту.*

*6.2. Врачом-специалистом с пациентом до начала предоставления платных медицинских услуг подписывается добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, оформляется смета (Приложение к договору) на виды и объем оказываемых платных медицинских услуг, которые определяются на основании согласованного с пациентом плана лечебно-диагностических мероприятий. Смета формируется с помощью программного обеспечения медицинским регистратором (администратором).*

*6.3.Один экземпляр договора, акт о выполнении платных медицинских услуг и Приложения к договору вклеиваются в медицинскую карту, второй экземпляр договора и акт о выполнении платных медицинских услуг остается на руках у пациента.*

*6.4. Хранение первичной медицинской документации осуществляется медицинской организацией на отдельно выделенных стеллажах, раскладка осуществляется по алфавиту согласно начальным буквам фамилии пациента.*

*6.5. В архив первичная медицинская документация передается через 5 лет с последней даты оказания пациенту платных медицинских услуг и подлежит хранению в течение последующих 25 лет.*